

Onderzoeksopzet

Opgesteld 22 september 2016.

Probleemstelling

Parken zijn vervuild met zwerfvuil en verpakkingsmateriaal, dit zorgt voor een vieze omgeving voor bezoekers van het park en een belemmering van de stadsecologie.

Onderzoeksvraag

Hoofdvragen

Hoe kunnen wij de gemeente helpen door middel van moderne technologieën met het schoonmaken en schoonhouden van parken?

Subvragen

Hoe worden parken schoongemaakt?

- Het water?
- Voetpaden?
- Gras?

- Wanneer wordt dat gedaan?
- Hoe wordt dat gedaan?
- Door wie?
- Welke apparaten worden gebruikt?
- Welke innovatieve technologieën past Stadsbeheer toe om het water sneller en gemakkelijk schoon te maken?
- Hoe vaak baggeren ze?
- Wat kom je tegen in het water?
- Wat kom je tegen in het park algemeen?
- Hoe vaak wordt dat gedaan?
- Hoe wordt er bepaald waar er wordt schoongemaakt?
- Wat is de workflow?
- Is er ook weleens helemaal geen afval op locatie waar je wel langs moet gaan?
- Hoe ziet een werkdag eruit?

Onderzoeksmethoden

Unstructured interviewing methods are used during the earlier stages of usability evaluation. The objective of the investigator at this stage is to gather as much information as possible concerning the user's experience. The interviewer does not have a well-defined agenda and is not concerned with any specific aspects of the

system. The primary objective is to obtain information on procedures adopted by users and on their expectations of the system.

Beschrijving van de activiteit

We gaan op locatie bij een coordinator van stadsbeheer informatie op doen over hoe stadsbeheer de parken onderhoud en schoonmaakt.

Deelnemers

Medewerker stadsbeheer Julia visser

Contactgegevens:

0651621265

jc.visser@rotterdam.nl

Omgeving

De oplossing kan betrekking hebben parken door heel Rotterdam, maar we focussen ons eerst op het Museumpark in Rotterdam Centrum.

Materialen

Laptop voor notulist.

Schetsblok met pen om eventueel ter plekke dingen te schetsen.

Mobiele telefoon om het interview op te nemen.

Tijdsplanning

Maandag 26 september hebben we van 14:30 tot 15:30 een afspraak.

14:30	Aanvang,
14:35	Contextuele uitleg over de schoolopdracht
14:50	Start interview
15:25	Einde interview
15:30	Einde afspraak